

twoeyes intranet

Intranetplattform

Was ist das?

Das twoeyes.intranet ist eine webbasierte Softwareplattform für den Betrieb verschiedener Programme aus der Produktvielfalt von twoeyes, z. B. eine Kontaktverwaltung, eine Warenwirtschaft und eine Zeiterfassung.

Zu den bereits im Standard enthaltenen Funktionen zählen u. a. eine Dateiverwaltung, eine Aufgabenverwaltung, ein E-Mail-Client, eine Firmen-Organisation, ein Journalsystem, ein Meldungssystem und ein Ausführungsdienst, welche die allgemeine und persönliche Organisation im Tagesgeschäft ermöglichen.

Das twoeyes.intranet

Das System bildet die Grundlage für den Betrieb verschiedener Programme, die im Zusammenspiel alle Funktionen bereitstellen, die für das Tagesgeschäft eines kleinen oder mittelständischen Unternehmens relevant sind.

Die Integration aller benötigten Standardfunktionen, von der Aufgabenverwaltung bis hin zur Zeiterfassung, und die Möglichkeit der gemeinsamen Datennutzung um einen gemeinsamen Kern stehen im Mittelpunkt bei der Entwicklung des Systems.

Darüber hinaus besteht der Anspruch, die „User Experience“ bzw. das Anwendererlebnis aus einer Desktopanwendung in eine Webanwendung zu transportieren und dabei die Vorteile des dezentralen Konzepts des Intranets zu integrieren.

Für die Nutzung des Systems ist keine Installation auf dem Computer des Anwenders erforderlich. Die Software nutzt aktuell gültige Internet-Standards und Sicherheitsmechanismen, wie z. B. SSL, und ist dadurch uneingeschränkt von jedem Computer aus ohne Sicherheitsbedenken nutzbar. Auch die Auswahl des Internet-Browsers bleibt dem Anwender überlassen.

Welche Besonderheiten bietet das twoeyes.intranet?

Webbasierte Plattform für den unternehmensweiten

Einsatz – Im internen Netzwerk, für Home-Offices mit oder ohne VPN, für den Außendienst per UMTS oder WLAN-Hotspot. Jeder Nutzer arbeitet immer mit den aktuellen Daten und hat alle ihm zugewiesenen Funktionen zur Verfügung – ohne Installation!

Große Anwendungsvielfalt – Das twoeyes.intranet umfasst standardmäßig eine ganze Reihe von Anwendungen. Dazu zählen eine Aufgabenverwaltung, ein E-Mail-Client, eine Berichtverwaltung, eine Administration, ein Meldungssystem, eine Journalfunktion, ein Verknüpfungsbrowser und ein Ausführungsdienst, der auf dem Server ausgeführt wird. Auf Lizenzierungsbasis stehen weitere Programme zur Verfügung, z.B. eine Kontaktverwaltung mit der Erweiterung zu einem CRM-System, eine Warenwirtschaft, eine Auftragsverwaltung, ein Rechnungsmodul, ein Mahnmodul, ein Dokumenten-Management-System (DMS), ein Content-Management-System (CMS), eine Zeiterfassung, eine Projektverwaltung/-planung und eine Textverwaltung mit Serienbrieffunktion.

Das Zusammenspiel – Durch eine ausgeklügelte Datenstruktur ist es möglich, Datensätze nahezu beliebig miteinander zu verknüpfen. Das Design der Anwendungen ermöglicht, die daraus resultierende Daten-Hierarchie typübergreifend darzustellen und zu durchqueren. Springen Sie z. B. von einer Aufgabe direkt zum Kontakt in die entsprechende Anwendung.

„Parallel Application Design“ – Nutzen Sie mehrere Anwendungen parallel, ohne dass Ihre zuletzt vorgenommene Datenauswahl verloren geht. Ergänzen Sie z. B. einen Kontakt in der Kontaktverwaltung und wechseln Sie anschließend mit nur einem Klick zurück zur Auftragsverwaltung, wo Sie mit einer Auswertung fortfahren. Alle Anwendungen können gleichzeitig geöffnet sein!

Automatisches Abarbeiten von Aufgaben auf dem Server – Ein auf dem Server installierter Dienst ermöglicht es, verschiedene Aufgaben nach Zeitplan automatisiert abzuarbeiten. Vordefinierte Aufgaben-Module erlauben z. B. das wiederholte Ausführen von SQL-Anweisungen, das zyklische Abrufen von E-Mail-Nachrichten oder die Überwachung externer Server und Websites.

Wie kann man die Software nutzen?

Das twoeyes.intranet und deren Anwendungen sind in zwei Versionen verfügbar: Als Kauf-Version, die auf einem durch den Kunden bereitgestellten Server installiert wird,

oder als Miet-Version, bei der sich das System auf einem durch twoeyes betriebenen Server befindet.

Die Kauf-Version wird in der Regel auf einem Server im Haus des Kunden installiert. Aber auch eine Installation auf einem vom Kunden bereitgestellten externen Server, der in einem Rechenzentrum durch Fachpersonal betrieben wird, ist möglich.

Die Miet-Version wird durch twoeyes in einem Rechenzentrum betrieben, wobei die Server durch mehrere Kunden parallel genutzt werden.

Die Daten der einzelnen Systeme sind dabei garantiert zu 100 % voneinander getrennt. Auf Kundenwunsch oder ab fünf Benutzern wird das System auf einem eigenständigen Cloud-Server betrieben.

Welche Lizenzierungsmöglichkeiten gibt es?

Das twoeyes.intranet und die einzelnen Anwendungen und Funktionen werden nach dem Named-User-Prinzip lizenziert. Das bedeutet, dass sich ein Benutzer zur selben Zeit nur einmal am System anmelden kann.

Welche Standardanwendungen sind enthalten?

Das twoeyes.intranet enthält folgende Standardanwendungen, die im Cloud-Server-Betrieb dem Benutzer ohne Zusatzkosten zur Verfügung gestellt werden. Sie entscheiden, welcher Benutzer die einzelnen Module und Funktionen nutzen darf.

Aufgabenverwaltung – task.ruler



Setzen Sie sich oder einem Kollegen eine Aufgabe oder einen Termin. Die optionale Erinnerungsfunktion meldet die Fälligkeit über das interne Meldungssystem. Sie erhalten eine Rückmeldung, wenn Ihr Kollege die Aufgabe erledigt hat. Überblicken Sie die Aufgaben Ihres Unternehmens oder die Ihrer Mitarbeiter auch in einer Kalender-Ansicht.

Aufgaben können durch die in den Dialogen verfügbaren Funktions-Buttons schnell, bezogen auf den aktuell geöffneten Datensatz, angelegt werden, z. B. zu einem Kontakt oder zu einem Auftrag.

E-Mail-Client – mail.ruler



Empfangen Sie E-Mail-Nachrichten direkt im Intranet, egal ob von einem POP3-Konto oder über einen Exchange Server (2007/2010). Alle Basisfunktionen zum Arbeiten mit E-Mails stehen

zur Verfügung. Bei Abruf und bei Synchronisation einer E-Mail werden die Sende- und Empfangsadressen gegen die Kontaktdatenbank geprüft und bei Übereinstimmung eine Verknüpfung mit dem Kontakt hergestellt. Dadurch sehen Sie auf einen Blick die mit einem Kontakt erfolgte E-Mail-Korrespondenz. Zentrale, firmenbasierte Konten ermöglichen den unternehmensweiten Empfang und Versand von E-Mails über Gruppenkonten, z. B. über „vertrieb@twoeyes.de“.

Firmenverwaltung/-Organisation – company.ruler



Die Abbildung Ihres Unternehmens in der Software ist für den erfolgreichen Einsatz unumgänglich. Legen Sie Ihre Mitarbeiter im System an, egal ob diese aktiv im Intranet arbeiten oder nicht.

Pflegen Sie deren Stammdaten und organisieren Sie sie in frei definierbaren Abteilungen und Teams.

Die Anwendung unterstützt Sie bei der Ermittlung und Auswertung mitarbeiterbezogener Daten aus dem System: Verschaffen Sie sich mit nur einem Klick einen Überblick über die durch einen Mitarbeiter erstellten Notizen, abgearbeiteten Aufgaben und abgeschlossenen Aufträge.

Journal-System – history.ruler



Diese elementare Anwendung protokolliert nicht nur automatisch Benutzeraktionen und Systemvorgänge, sondern ermöglicht auch das manuelle Erfassen von Notizeinträgen, z. B. zu einem

Kontakt, zu einer Aufgabe, zu einem Auftrag oder zu einer Rechnung. Jeder Datensatz kann mit beliebigen Notizeinträgen ergänzt werden.

Das Journal-System ist in jeder Anwendung als Modul integriert, um datensatzbezogene Informationen zu

erfassen und zu überblicken. Über Suchabfragen und Gruppierungen erhalten Sie gezielt Informationen über Vorgänge im Intranet und führen umfassende Auswertungen durch.

Berichtverwaltung – report.ruler



Der report.ruler ermöglicht die Verwaltung der im System verwendeten Berichte sowie die Steuerung des angebundenen Reporting-Systems. Für die Ausgabe der Daten werden die Formate

EXCEL, PDF, HTML, XML und CSV unterstützt. Mit Hilfe des Reporting-Systems lassen sich Daten in Listenform exportieren oder individuell formatierte Dokumente erstellen. Es steht eine ganze Reihe von Standardberichten zur Verfügung, bei denen sich das Kopf- und Fußelement über eine Firmeneinstellung individuell konfigurieren lässt.

Bei Bedarf lässt sich das erzeugte Dokument, wie z. B. ein Angebot, eine Auftragsbestätigung oder ein Serienbrief, im internen Dateisystem speichern oder direkt als E-Mail versenden.

Administration/Verwaltung – admin.ruler



Die Steuerzentrale des Systems ist der admin.ruler. In dieser Anwendung werden die grundlegenden Einstellungen für die Benutzung der Programme und Funktionen vorgenommen. Es steht ein

gruppenbasiertes Rechtemanagement zur Verfügung, über das den Benutzern Berechtigungen zugewiesen werden. Das gesamte System umfasst derzeit mehr als 400 Rechte.

Des Weiteren werden in der Verwaltung diverse zentrale Einstellungen vorgenommen: z. B. der Ablageort für Rechnungen und Mahnungen, die Konfiguration von E-Mail-Konten, die Definition von Stammdaten wie Tätigkeiten, Markierungen oder Geschäftsfelder, Einstellungen des Dokumentenmanagements oder die Definition von Wechselkursen.

Meldungs-System – notification.ruler



Dieses System ist zentraler Bestandteil und informiert den Benutzer über eintretende Ereignisse, Fälligkeiten und Systemmeldungen. Der Benutzer erhält beispielsweise eine Benachrichtigung,

wenn eine Aufgabe fällig ist, eine Aufgabe durch einen Kollegen erledigt wurde oder ein OCR-Vorgang im Dokumentenmanagement abgeschlossen ist. Eine weitere Funktion ist das Schreiben von Kurznachrichten an einen Kollegen. Dies kann auch bezogen auf einen Datensatz, z. B. einen Kontakt oder eine Rechnung, erfolgen. Über einen Link in der Nachricht kann der Kollege den betroffenen Datensatz direkt öffnen und bearbeiten oder weitere Informationen anzeigen lassen.

Verknüpfungsbrowser – allocation.ruler



Der Verknüpfungsbrowser ermöglicht das chronologische Nachverfolgen aller Vorgänge und Datensätze, die mit einem Kontakt direkt oder indirekt verbunden sind. Ermitteln Sie mit

wenigen Klicks die mit einem Kontakt verknüpften Aufträge, Notizen und E-Mails und verfolgen Sie wiederum deren Verknüpfungen mit weiteren Datensätzen.

Auch das nachträgliche Hinzufügen von Verknüpfungen ist möglich, um eine Vorgangskette im Nachhinein zu ergänzen.

Systemvoraussetzungen

Serversystem:

Hardware:

Prozessor und Speicher entsprechend der Angaben der aufgelisteten Server-Produkte.

Festplattenspeicher: 500 MB für die Installation zzgl. ausreichend Plattenspeicher für die Speicherung von Dateien (E-Mail-Anhänge, Dokumente etc.)

Mindestvoraussetzungen:

Betriebssystem: Microsoft Windows Server 2003

Webserver: IIS 6.0, Microsoft .NET Framework 3.5

Datenbank: Microsoft SQL Server 2005 Express mit Advanced Services (Express Edition bis 1 GB Datenbankgröße) mit Microsoft SQL Reporting Services

Empfohlene Voraussetzungen:

Betriebssystem: Microsoft Windows Server 2008 R2

Webserver: IIS 7.5, Microsoft .NET Framework 3.5

Datenbank: Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard mit Microsoft SQL Reporting Services

Clientsystem:

PC oder Mac mit aktuellen Browsersystemen, Internetzugang bei externer oder Cloud-Nutzung,

Browser: Internet-Explorer ab Version 7.0 (9.0 empfohlen), Firefox ab Version 6.0, Google Chrome ab Version 11.0, Safari ab Version 5.0

twoeyes intranet solutions
Inhaber: Roland Klug
Alpenblickstraße 10
D-87477 Sulzberg

Telefon: + 49 83 76 92 93 30
Telefax: + 49 83 76 92 93 338
E-Mail: kontakt@twoeyes.de
Internet: <http://www.twoeyes.de>

